

Red no disponible Teléfono IP - Network Unavailable

Conectaste tu teléfono IP y no se puede conectar a myPBX.

Si está mostrando el mensaje que dice: Red no disponible o si lo tienes en inglés y dice Network Unavailable que se muestra abajo, aquí te enseñamos a corregirlo.



Resolver error Red No disponible en Teléfono IP – Network Unavailable

Las posibles razones para este error son:

- 1- Tu cable de red no está conectado en el puerto de red.

Por favor ve la parte de atrás del teléfono y asegúrate que el cable de red está conectado al puerto que dice Internet como se muestra aquí:



2- El cable de red está roto

Si tienes el cable de red en el lugar indicado, por favor intenta utilizando otro cable de red; puedes intentar conectar un cable de red que tengas conectado en cualquier computadora que tenga una conexión de Internet activa.

3- Tu nodo de red no está funcionando

Puede ser que estés usando un nodo de red que no funcione. Por favor intenta usando otro nodo de red. También puedes intentar desconectando el cable de una computadora que tenga Internet y conectarlo al teléfono para identificar este problema

Una vez que tu teléfono esté conectado a una red que esté funcionando verás un mensaje que dice Obteniendo dirección IP y después de eso se conectará a tu conmutador de myPBX.