

## Instalar Zoiper en una computadora con Windows

Instalar Zoiper en una computadora con Windows es fácil y rápido siguiendo este tutorial. Zoiper es un Softphone muy popular que te permite realizar llamadas utilizando tu servicio de myPBX.

Por favor toma en cuenta que nosotros te recomendamos usar un teléfono IP con tu conmutador myPBX porque es mucho más cómodo, no pierdes llamadas si la computadora está apagada o reiniciándose o lenta.

### No instales Zoiper para hacer llamadas si tu computadora:

1. Es lenta o constantemente tienes que estar esperando a que termine tareas
2. Tienes menos del 20% de espacio libre en tu disco duro (porque esto hace que la computadora tenga un desempeño lento)

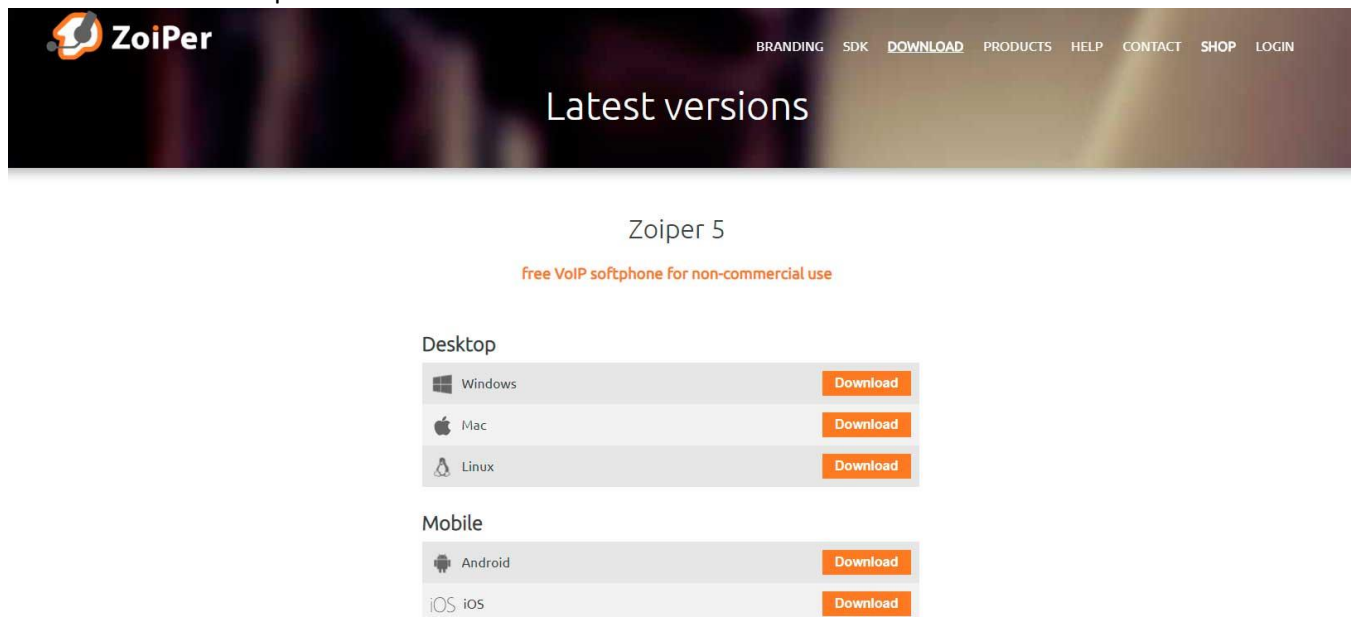
Usar una computadora con bajo desempeño para realizar llamadas va a dar como resultado voz robotizada en las llamadas, voz entrecortada e incluso llamadas que se cortan súbitamente.

### Paso 1 – Ve a la página de descargas en Zoiper.com

Para instalar Zoiper abre tu navegador de Internet y visita <https://www.zoiper.com> y da clic en Download

### Paso 2 – Elige un sistema operativo y descarga el archivo

Da clic en tu sistema operativo

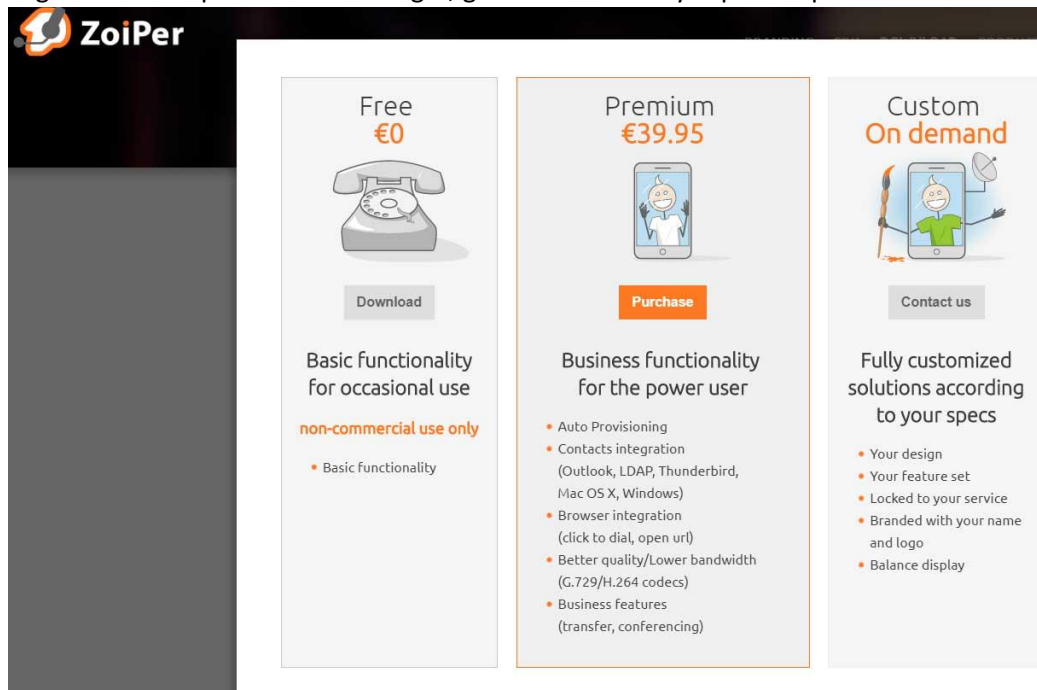


The screenshot shows the Zoiper website's 'Latest versions' section. At the top, there's a navigation bar with links: BRANDING, SDK, DOWNLOAD, PRODUCTS, HELP, CONTACT, SHOP, LOGIN. Below this, the text 'Latest versions' is prominently displayed. Underneath, it says 'Zoiper 5' and 'free VoIP softphone for non-commercial use'. The page is divided into two main sections: 'Desktop' and 'Mobile'. The 'Desktop' section lists three operating systems: Windows, Mac, and Linux, each with a corresponding 'Download' button. The 'Mobile' section lists two operating systems: Android and iOS, each with a corresponding 'Download' button.

| Category | Operating System | Action   |
|----------|------------------|----------|
| Desktop  | Windows          | Download |
|          | Mac              | Download |
|          | Linux            | Download |
| Mobile   | Android          | Download |
|          | iOS              | Download |

### Paso 3 – Elige la versión de Zoiper

Elige la versión que deseas descargar, guarda el archivo y espera a que termine de descargarlo



**Zoiper**

| Free<br>€0                                                                                                                                        | Premium<br>€39.95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Custom<br>On demand                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |
| <a href="#">Download</a>                                                                                                                          | <a href="#">Purchase</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Contact us</a>                                                                                                                                                                                                                                |
| Basic functionality<br>for occasional use<br><br>non-commercial use only<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Basic functionality</li></ul> | Business functionality<br>for the power user<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Auto Provisioning</li><li>• Contacts integration (Outlook, LDAP, Thunderbird, Mac OS X, Windows)</li><li>• Browser integration (click to dial, open url)</li><li>• Better quality/Lower bandwidth (G.729/H.264 codecs)</li><li>• Business Features (transfer, conferencing)</li></ul> | Fully customized<br>solutions according<br>to your specs<br><ul style="list-style-type: none"><li>• Your design</li><li>• Your Feature set</li><li>• Locked to your service</li><li>• Branded with your name and logo</li><li>• Balance display</li></ul> |

### Paso 4- Abre el archivo de instalación

Para instalar Zoiper tu computadora puede pedirte permisos antes de ejecutarlo, si te los pide dale permiso. En la primera ventana da clic en Next.



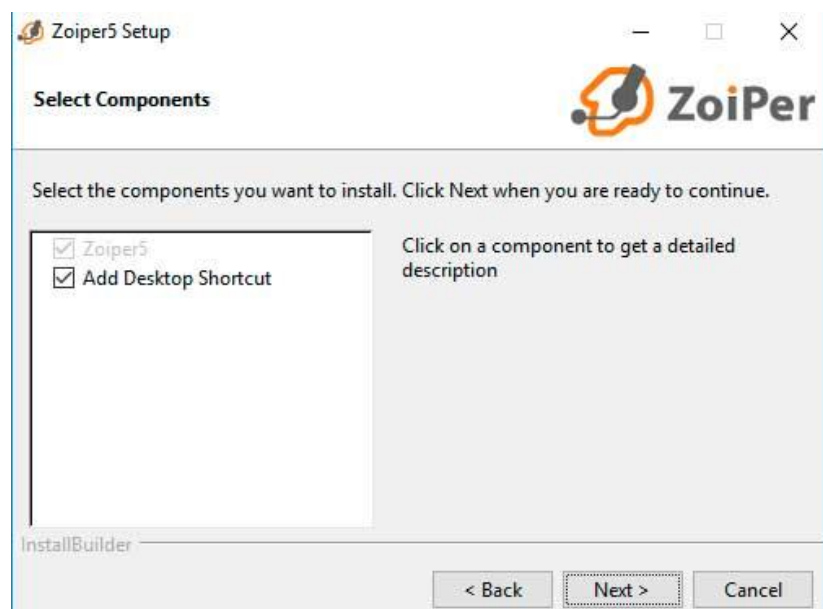
## Paso 5 – Acepta los Términos de Uso

Da clic en la opción de aceptar el acuerdo y luego en el botón Next.



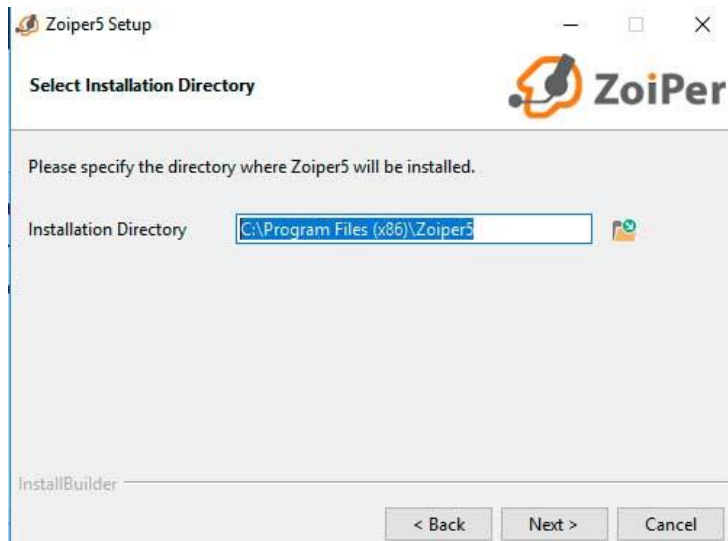
## Paso 6 – Da clic en Next

En la siguiente pantalla puedes seleccionar si deseas un ícono en tu escritorio o no, luego da clic en Next.



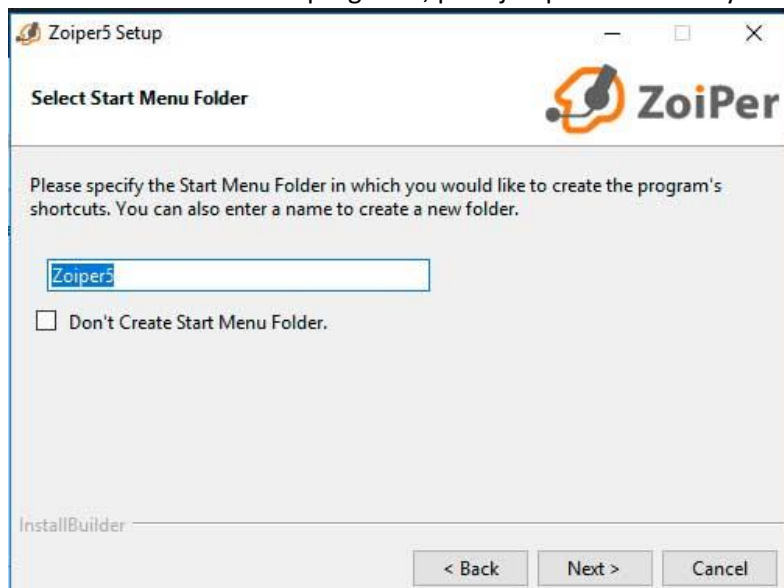
## Paso 7 – Elige la ubicación de la instalación

Aquí puedes cambiar la ruta en tu disco duro de donde se instalará el programa, si no sabes que es esto solo da clic en Next.



## Paso 8 – Elige un nombre en el Menú de Inicio

El nombre que escribas aparecerá en tu menú de Inicio; puedes dejar el que aparece o escribir lo que a ti te recuerde identificar este programa, por ejemplo Teléfono myPBX.



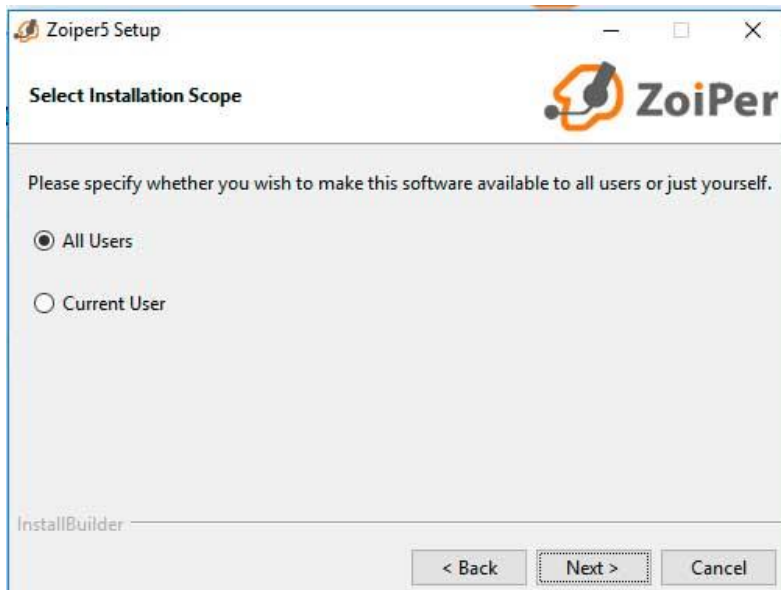
### Paso 9 – Elige una Versión

Si tu computadora lo soporta siempre es mejor elegir 64 bits. Pero si no estás seguro o no lo sabes solo deja la opción que te aparece por defecto y da clic en Next.



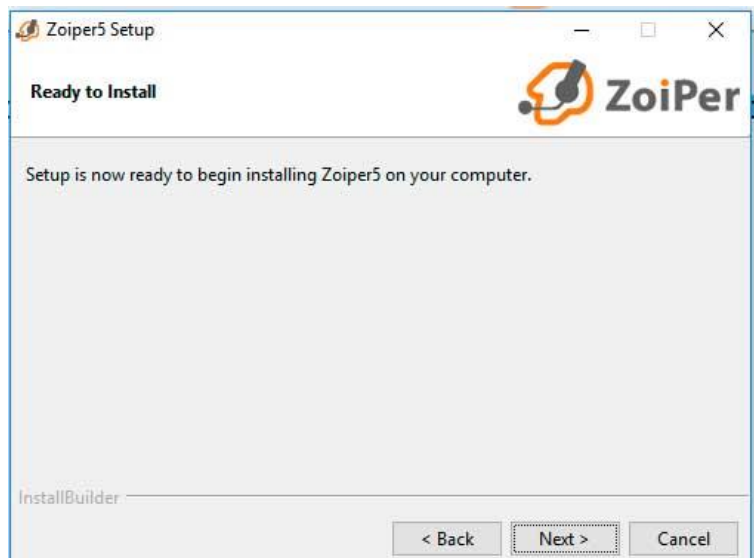
### Paso 10 - ¿Quién puede usar el programa Zoiper?

Selecciona si todos los usuarios de tu computadora pueden usar Zoiper (cada quien tendrá que configurar su propia extensión) o si solo tú puedes hacerlo. Si no estás seguros deja la opción All users y da clic en Next.



### Paso 11 – La instalación de Zoiper inicia

Zoiper está listo para instalarse, da clic en Next y espera a que termine.



### Paso 12 – Instalación Terminada

Todo está listo, has instalado Zoiper.

Por favor utiliza nuestro artículo de [Configurar Zoiper en una computadora](#) para que configures tu extensión telefónica de tu conmutador myPBX.

