

Cómo descargar el Registro de Llamadas Completo

IMPORTANTE: Este artículo tiene un video tutorial en donde se explica fácilmente y paso a paso el procedimiento, te recomendamos verlo en: <https://mypbx.io/blog-es/descargar-registro-de-llamadas-completo/>

El Registro de Llamadas Completo o CDR (Call Detail Record) contiene todas las llamadas que se han realizado en tu conmutador.

Esa información que puede ser útil para crear tus propios reportes o tener información detallada de tu empresa.

Cómo descargar el Registro de Llamadas (CDR) Paso a Paso

Si no quieres ver el video tutorial de arriba sigue estos pasos.

Ingresa al Panel de Control en <https://control.mypbx.io/> con tus datos

Paso 1 – Utilizar la opción de Llamadas

En la página principal del Panel de Control del lado izquierdo da clic en la opción que dice Llamadas.

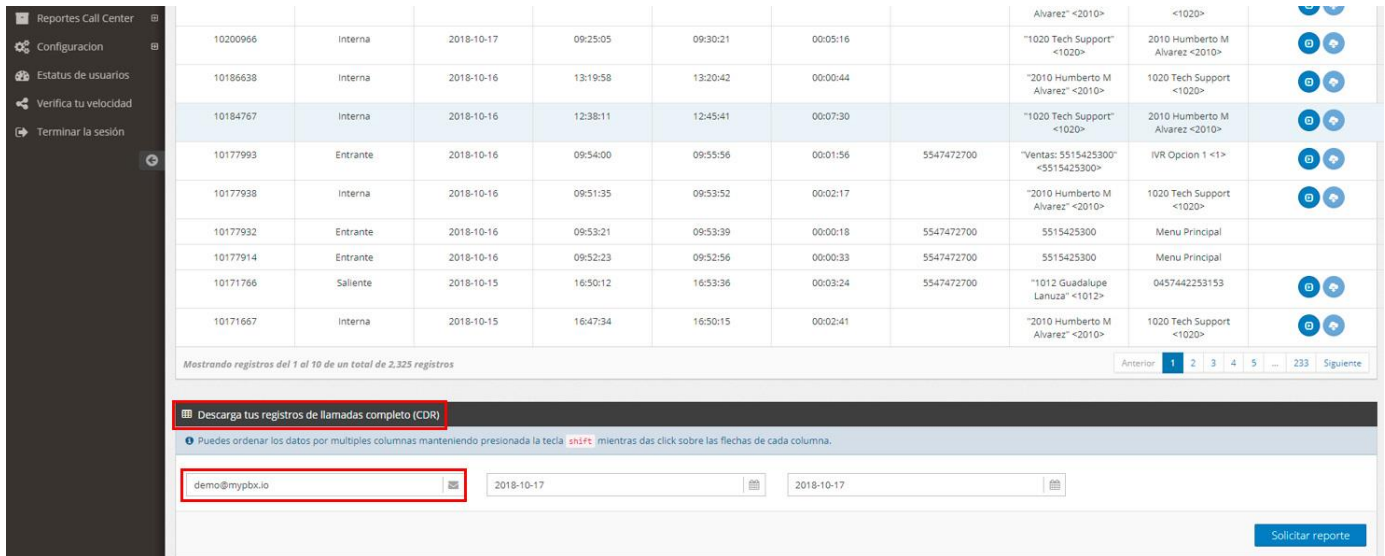


The screenshot displays the myPBX control panel interface. On the left is a sidebar with navigation options: Mi Perfil (Enrique Oc...), Dashboard, Registro de Llamadas (highlighted with a red box), Mis números, Marcador, Panel de llamadas, Bloqueo de llamadas, Reportes Call Center, Configuración, Estatus de usuarios, Verifica tu velocidad, and Terminar la sesión. The top status bar shows various call statistics: Llamada en espera (0), Llamadas atendidas (88), Llamadas perdidas (35), Llamadas activas (0), Agentes conectados (23), and Agentes disponibles (23). The main content area is titled 'Llamadas del 16 de Octubre del 2018 para el grupo Todos los grupos'. It features a 'Total de llamadas agrupadas por categoría' section with a legend for 'Llamada en espera', 'Llamadas activas', 'Llamadas perdidas', and 'Llamadas atendidas'. Below this is a section for 'Llamadas Activas (actualizada automáticamente cada 30 segundos)' with a note about sorting data by columns using the shift key. At the bottom, there are statistics for 'Llamadas Internas' (0), 'Llamadas Entrantes' (2), and 'Llamadas Salientes' (0).

Paso 2- Baja al final de la página y ingresa tu correo

Al final de la página tenemos un par de opciones el título dice Descarga tus Registros de Llamadas Completos, estas opciones sirven para que nosotros te enviemos las llamadas por email.

Primero tienes que poner tu email en el recuadro.

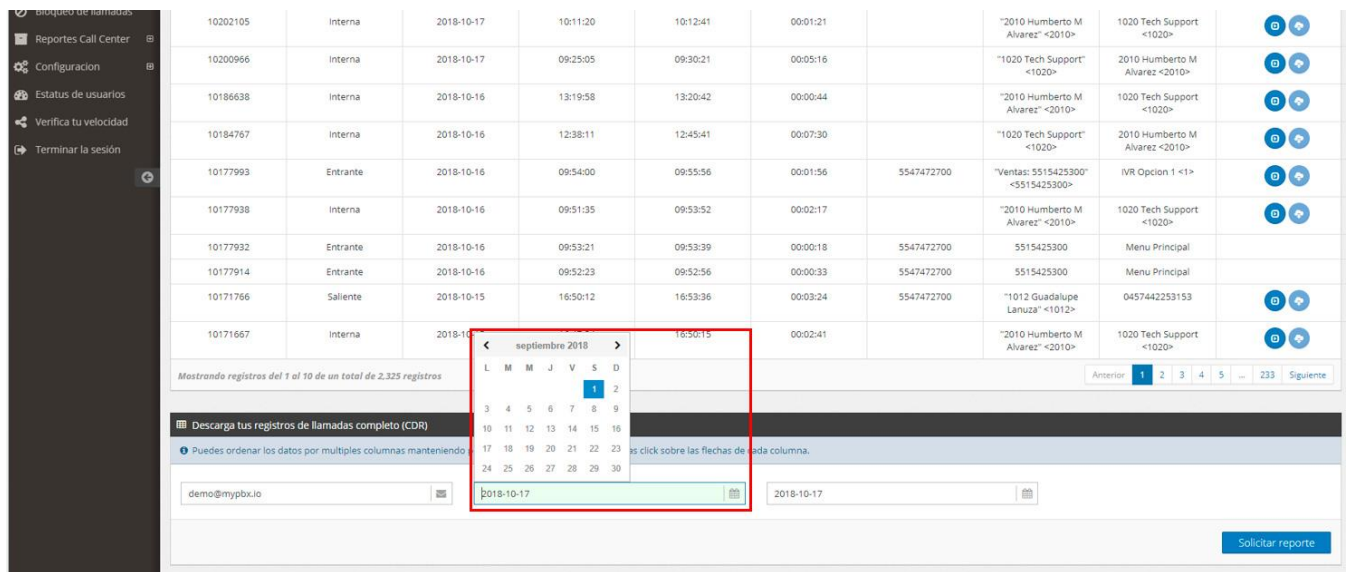


The screenshot shows the 'Reportes Call Center' section. A table displays call records with columns for ID, Type, Date, Time, Duration, and Call Details. Below the table, there is a section titled 'Descarga tus registros de llamadas completo (CDR)' with a text input field for an email address (demo@mypbx.io) and a date range selector (2018-10-17 to 2018-10-17). A 'Solicitar reporte' button is visible at the bottom right.

ID	Tip	Fecha	Inicio	Fin	Duración	Detalles
10200966	Interna	2018-10-17	09:25:05	09:30:21	00:05:16	"1020 Tech Support" <1020>
10186638	Interna	2018-10-16	13:19:58	13:20:42	00:00:44	"2010 Humberto M Alvarez" <2010>
10184767	Interna	2018-10-16	12:38:11	12:45:41	00:07:30	"1020 Tech Support" <1020>
10177993	Entrante	2018-10-16	09:54:00	09:55:56	00:01:56	"Ventas: 5515425300" <5515425300>
10177938	Interna	2018-10-16	09:51:35	09:53:52	00:02:17	"2010 Humberto M Alvarez" <2010>
10177932	Entrante	2018-10-16	09:53:21	09:53:39	00:00:18	5547472700
10177914	Entrante	2018-10-16	09:52:23	09:52:56	00:00:33	5515425300
10171766	Saliente	2018-10-15	16:50:12	16:53:36	00:03:24	5547472700
10171667	Interna	2018-10-15	16:47:34	16:50:15	00:02:41	"2010 Humberto M Alvarez" <2010>

Paso 3 – Ingresa la fecha de inicio

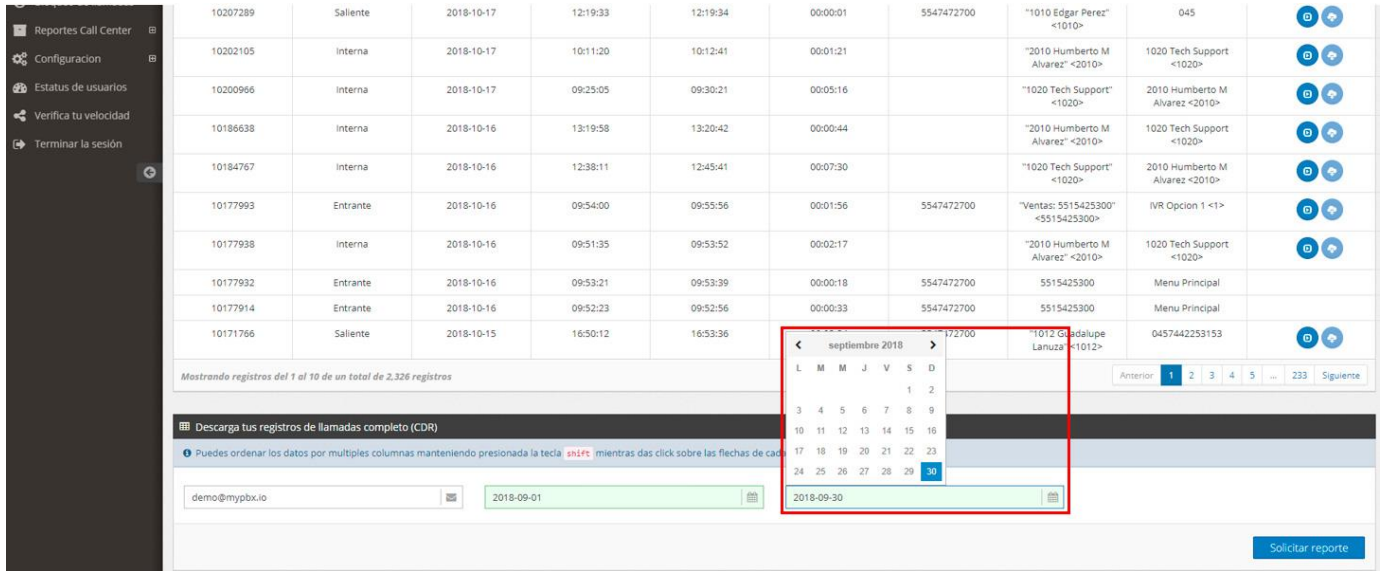
En el recuadro siguiente tendrás que seleccionar la fecha de inicio, a partir de esta fecha te enviaremos las llamadas.



The screenshot shows the same interface as before, but with a date selection calendar open. The calendar is for September 2018, and the date 17 is selected. The text input field for the email address (demo@mypbx.io) and the date range selector (2018-10-17 to 2018-10-17) are visible below the calendar.

Paso 4 – Seleccionar la fecha de fin

En el recuadro que sigue tendrás que escoger la fecha de fin, nosotros te enviaremos el registro de llamadas hasta esta fecha.



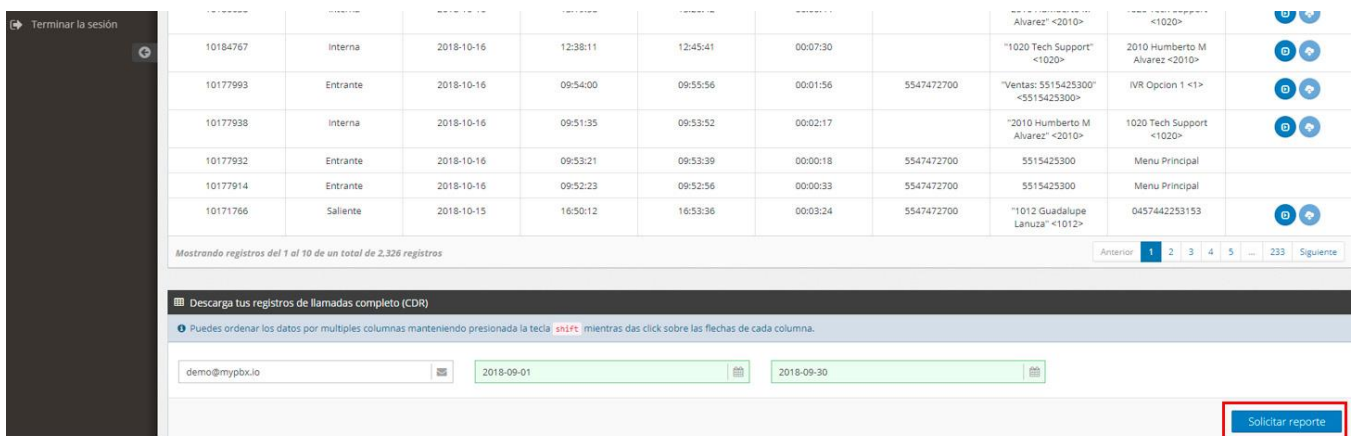
ID	Dirección	Fecha	Hora	Duración	Agente	Destino
10207289	Saliente	2018-10-17	12:19:33	12:19:34	00:00:01	5547472700
10202105	Interna	2018-10-17	10:11:20	10:12:41	00:01:21	
10200966	Interna	2018-10-17	09:25:05	09:30:21	00:05:16	
10186638	Interna	2018-10-16	13:19:58	13:20:42	00:00:44	
10184767	Interna	2018-10-16	12:38:11	12:45:41	00:07:30	
10177993	Entrante	2018-10-16	09:54:00	09:55:56	00:01:56	5547472700
10177938	Interna	2018-10-16	09:51:35	09:53:52	00:02:17	
10177932	Entrante	2018-10-16	09:53:21	09:53:39	00:00:18	5547472700
10177914	Entrante	2018-10-16	09:52:23	09:52:56	00:00:33	5547472700
10171766	Saliente	2018-10-15	16:50:12	16:53:36	00:03:24	5547472700

Paso 5- Da clic en el botón Solicitar Reporte

Ahora para que te enviemos tu reporte utiliza el botón azul que dice Solicitar Reporte.

Y espera unos minutos para que los registros de llamadas te lleguen a tu email

NOTA: En el video tutorial puedes ver el significado de cada columna del Reporte.



ID	Dirección	Fecha	Hora	Duración	Agente	Destino
10184767	Interna	2018-10-16	12:38:11	12:45:41	00:07:30	
10177993	Entrante	2018-10-16	09:54:00	09:55:56	00:01:56	5547472700
10177938	Interna	2018-10-16	09:51:35	09:53:52	00:02:17	
10177932	Entrante	2018-10-16	09:53:21	09:53:39	00:00:18	5547472700
10177914	Entrante	2018-10-16	09:52:23	09:52:56	00:00:33	5547472700
10171766	Saliente	2018-10-15	16:50:12	16:53:36	00:03:24	5547472700