

## Instalar X-Lite en tu computadora - Instalación X-Lite

Necesitarás instalar X-Lite si deseas utilizar tu computadora para conectarte a tu extensión telefónica del conmutador myPBX.

X-Lite es un softphone fácil de usar, sabemos que hay otros disponibles sin embargo te recomendamos usar X-Lite porque es más simple y fácil de usar.

### Advertencia acerca de los Softphones

No uses tu computadora para hablar con tu extensión telefónica si:

1. Es una computadora lenta
2. Casi no tienes memoria RAM libre disponible
3. Con frecuencia tienes que estar esperando a que la computadora termine tareas
4. Tu computadora tiene menos del 20% del espacio en disco duro libre

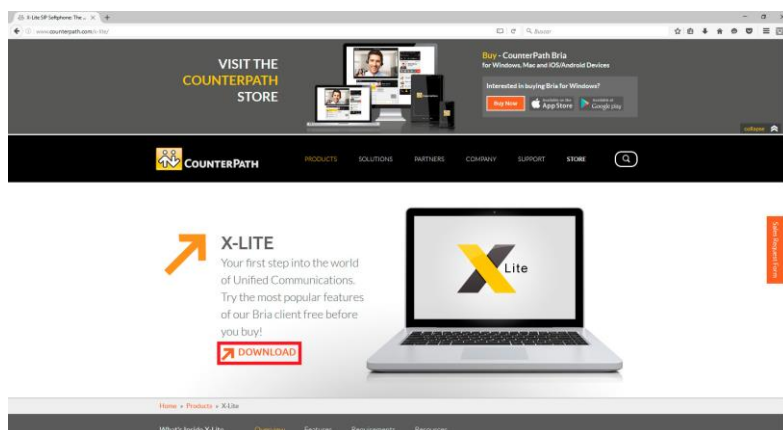
Usar una computadora lenta con tu extensión telefónica resultará en llamadas de mala calidad de voz, con voz robotizada, o se escuchará la voz entrecortada en ocasiones e incluso se cortarán las llamadas o no te entrarán las llamadas dando tono de ocupado.

Siempre es mejor utilizar un teléfono IP para conectarte a tu conmutador de myPBX y lo recomendamos porque:

- Un teléfono IP siempre está encendido y no pierdes llamadas porque se te olvidó prender la computadora, o porque se trabó la computadora o porque se está reiniciando o porque no abriste el Softphone
- Los teléfonos IP son más cómodos para hablar por teléfono y no utilizan los recursos de tu computadora cuando hablas
- Puedes conectar una diadema al teléfono IP y tener las manos libres o utilizar el altavoz del teléfono

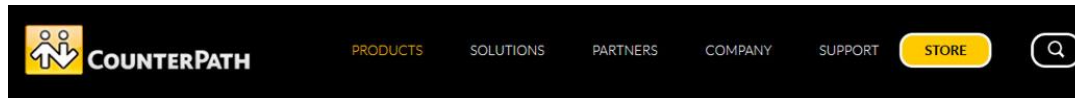
## Paso 1 – Ve a la página de X-Lite

Abre el navegador y ve a <https://counterpath.com/x-lite/> y busca el link para descargar el software



## Paso 2 – Elige tu sistema operativo

En la parte de debajo de la página da clic en Windows o Mac, guarda el archivo y espera a que termine la descarga.



## WAIT!! Before you download...

Want to receive special offers and promotions from CounterPath for our other softphone products?

Name

Email

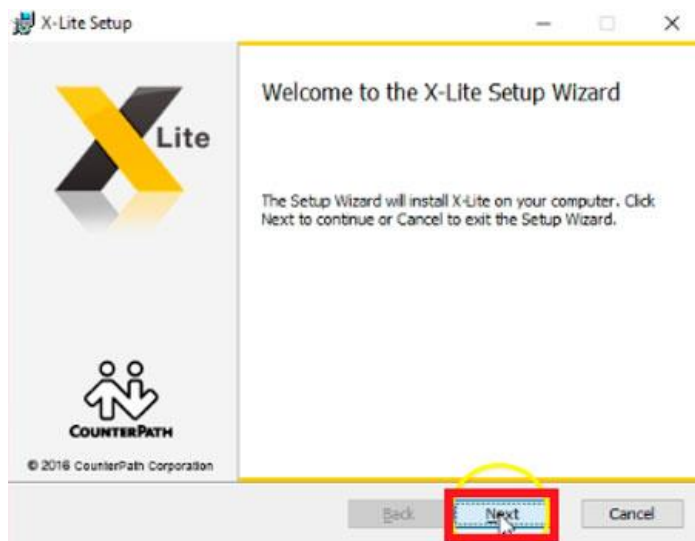
Country

## Ready to Download the Free X-Lite Softphone?

Before you download X-Lite for Windows PC or Mac, please note that in order to use X-Lite to make audio calls to softphone/mobile/landline numbers and make video calls/send Instant Messages to softphones, **a VoIP subscription with a local service provider or Internet Service Provider is required.** Please contact your local service provider to subscribe.

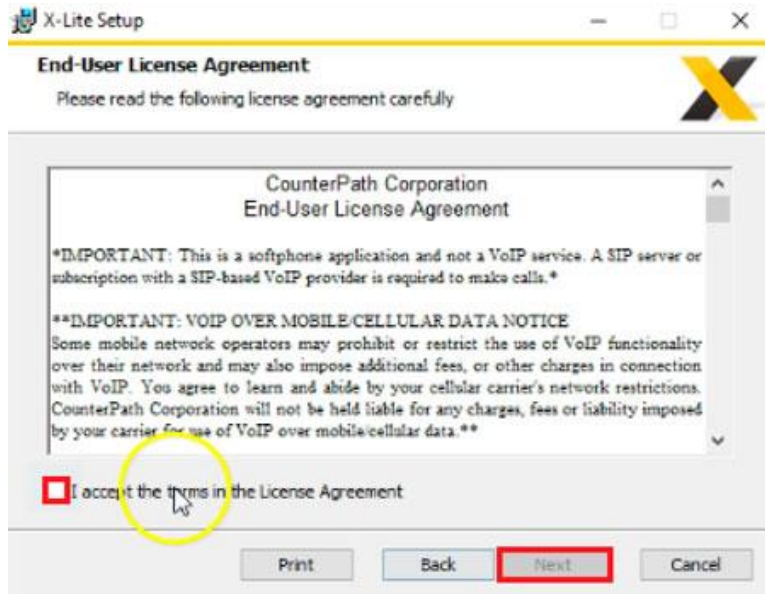
## Paso 3 – Abre el archivo descargado

Para instalar X-Lite abre el archivo que descargaste. Si tu computadora te pide permiso para ejecutarlo dale el permiso. Ahora estarás viendo la instalación de X-Lite, solo da clic en Next.



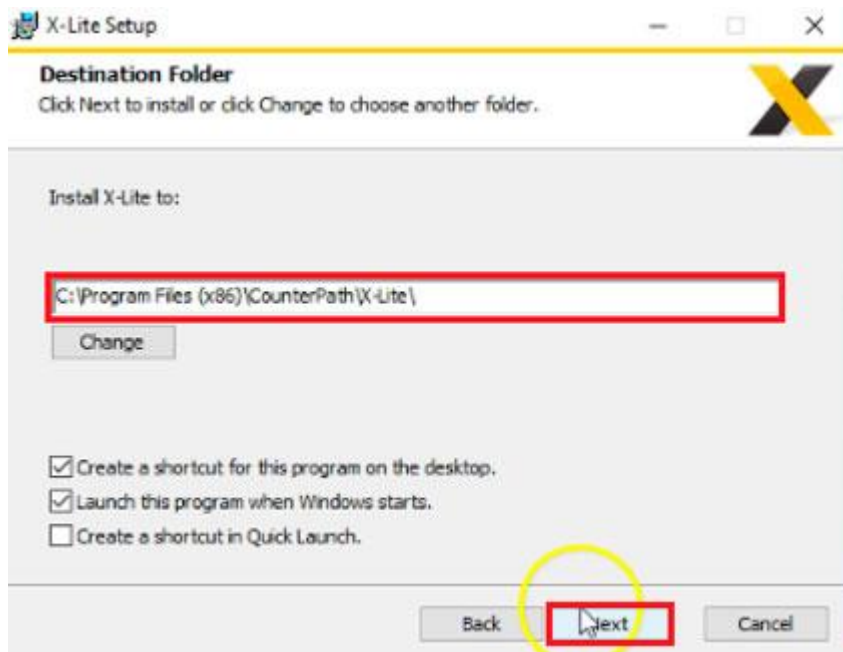
#### Paso 4 – Acepta los Términos del Contrato

Selecciona la opción de aceptar los términos y luego da clic en Next.



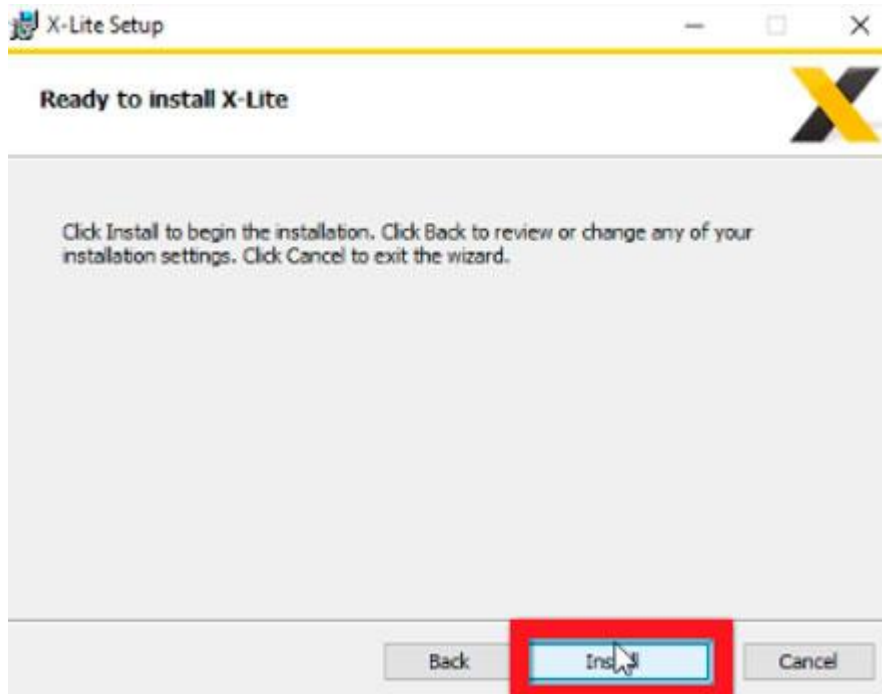
#### Paso 5 – Elige la ubicación en tu disco del programa

Usa la que aparece por defecto o si lo deseas cámbiala y da clic en Next.



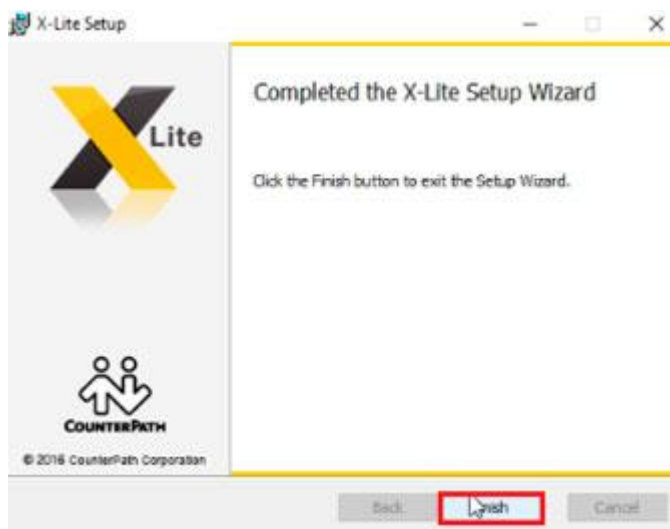
### Paso 6 – Da clic en Next para instalar X-Lite

El programa está listo para instalarse, da clic en Next



### Paso 7 – Espera a que termine la instalación

Por favor espera a que termine la instalación, no desconectes o apagues tu computadora durante este proceso. Una vez que termina da clic en Finish.



### **Felicitaciones, has terminado de Instalar X-Lite en tu computadora**

Para abrir el programa da clic en el ícono de X-Lite en tu escritorio o bien en la lista de programas.  
No olvides consultar nuestro artículo de [Configuración de X-Lite en tu computadora](#) para que puedas usarlo con tu extensión telefónica.

